



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutz

*Voraussetzungen für das Zustandekommen eines Vertrages mit der BAU Akademie Steiermark GmbH (i.F. BAU Akademie Steiermark genannt):*

### Anmeldungen

Interessenten können sich zu allen Veranstaltungen schriftlich (per Post, E-Mail, Webshop) anmelden. Aufgrund von begrenzten Teilnehmerzahlen erfolgt die Anmeldung in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Jede Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung wird dem Teilnehmer vorbehaltlich noch freier Plätze umgehend zugesandt. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag kann der Teilnahmeplatz an einen weiteren Interessenten vergeben werden.

Für sämtliche Veranstaltungen sind Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen festgelegt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich die BAU Akademie Steiermark das Recht vor die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben.

Die Durchführung der Veranstaltung wird den Teilnehmern zeitgerecht mittels Zusendung einer Rechnung bekannt gegeben. Der Nachweis der Berechtigung zum Besuch einer Veranstaltung ist durch Vorlage des Einzahlungsbeleges zu erbringen.

### Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug, unter Angabe der Rechnungsnummer im Feld Zahlungsreferenz, zu überweisen. Wird der Fälligkeitstermin nicht eingehalten, ist die BAU Akademie Steiermark berechtigt, den Teilnehmer von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen. Trotzdem ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu entrichten. Teilnahmebeiträge und Prüfungsgebühren werden zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer verrechnet und sind je nach persönlichen Voraussetzungen auch steuerlich absetzbar.

### Veranstaltungsteilnahme

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, kann die BAU Akademie Steiermark Teilnehmer mit mangelnden Vorqualifikationen oder Teilnehmer, die durch ihr Verhalten den Veranstaltungsablauf negativ beeinträchtigen, von der Teilnahme ausschließen.

### Stornobedingungen

**Stornierungen werden grundsätzlich und ausschließlich schriftlich entgegengenommen!** Die Teilnahme an einer Veranstaltung kann, sofern nicht anders angegeben, bis 8 Tage vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Bis einen Tag vor Kursbeginn wird eine Stornogebühr in der Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei Storno ab dem Tag des Veranstaltungsbeginns, bei Nichterscheinen oder, wenn auch nur ein kleiner Teil des Kurses (z.B. der 1. Kurstag) besucht wurde, wird der gesamte Teilnahmebeitrag fällig. Bei Nominierung eines Ersatzteilnehmers wird keine Stornogebühr verrechnet.

### Widerrufsrecht für Privatkunden

Unabhängig von obiger Stornoregelung gilt jedenfalls das Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz. Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail oder online, steht dem Teilnehmer, sofern er den Vertrag als Konsument im Sinne des KSchG abschließt, laut FAGG ein gesetzliches Rücktrittsrecht binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (es gilt das Datum des Poststempels).

Weitere Informationen sowie ein [Muster-Widerrufsformular](#) finden Sie unter [www.stmk.bauakademie.at](http://www.stmk.bauakademie.at) in der Rubrik Service!

### Veranstaltungsdurchführung

Ein späterer Einstieg in eine Veranstaltung ist ausschließlich nach Absprache und bei länger dauernden Ausbildungen möglich. Eine Ermäßigung des Beitrages ist in diesem Fall nicht vorgesehen.



Auch bei einem vorzeitigen Ausstieg aus einer laufenden Veranstaltung ist eine Reduktion des Veranstaltungsbeitrages nicht möglich. In den Veranstaltungsbeiträgen sind grundsätzlich alle Arbeitsunterlagen inkludiert, falls nicht ausdrücklich etwas anderes bekannt gegeben wird.

### **Teilnahmebestätigungen**

Die Dauer einer Unterrichtsstunde beträgt 50 Minuten. Voraussetzung für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist, dass der Teilnehmer mindestens 75 % der Veranstaltung besucht hat.

### **Prüfungen**

Zu Prüfungen, die an der BAU Akademie Steiermark durchgeführt werden, werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens **75 %** der vorangegangenen Veranstaltung besucht haben. Über die Zulassung entscheidet die BAU Akademie Steiermark. Bei positivem Abschluss von Prüfungen wird ein Zeugnis ausgestellt.

### **Haftung für Wertgegenstände / Seminarunterlagen / Haustiere**

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Dies gilt ebenso für bereitgestellte Seminarunterlagen. Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht gestattet.

### **Änderung im Veranstaltungsprogramm**

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestteilnehmeranzahl ab. Die BAU Akademie Steiermark behält sich Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Ausfall einzelner Lehreinheiten sowie eventuelle Absagen vor. Wenn nötig, kann die BAU Akademie Steiermark auch einen anderen Vortragenden als angekündigt einsetzen. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei preislichen Veränderungen nach erfolgter Buchung hat der Teilnehmer innerhalb von 14 Tagen nach Information das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche gegenüber der BAU Akademie Steiermark sind daraus nicht abzuleiten und etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z. B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall usw.) werden grundsätzlich abgelehnt. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen.

### **Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen**

Bei Verlust können Zeugnisse und Ausweise, soweit vorhanden, als Duplikat gegen eine Gebühr von **€ 65** (exkl. USt.) angefordert werden.

### **Datenschutzerklärung**

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Mit der Übermittlung der Daten willigt der Teilnehmer bzw. Interessent ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Rechnungs- und Privatadresse, etc.), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert, für die Kursabwicklung, die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden und an Fördergeber, Prüfungsstellen bzw. Kooperationspartner, die an der Kursdurchführung mitwirken, übermittelt werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein. Der Kunde stimmt zudem einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu. Sollten sich die persönlichen Daten des Teilnehmers bzw. Interessenten geändert haben oder diese keine weiteren Zusendungen von uns erhalten wollen (Widerruf), bitten wir um Bekanntgabe.

### **Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes**

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird bei Berufen, Fachgruppenbezeichnungen, Zielgruppen und Personen auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung, wie z.B. Teilnehmer/Teilnehmerin, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechtergruppen.